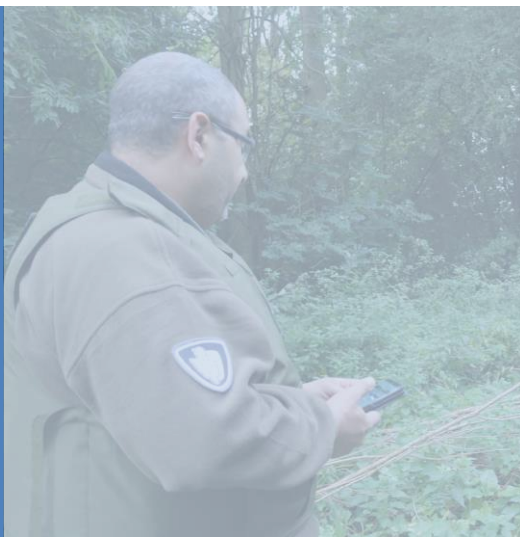
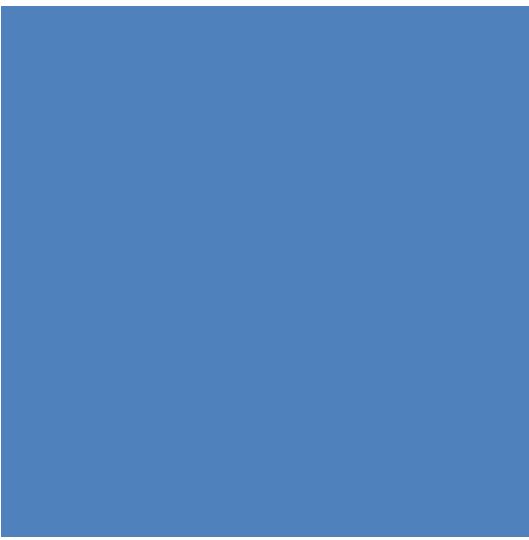


Product 10
Verbeteren informatiepositie SSiB 3.0



Inhoud

1.	Inleiding en leeswijzer	3
2.	De opdracht “Onderzoek en aanbevelingen verbetering informatiepostie SSiB”	4
2.1	De basisdocumenten met uitleg product 10	4
2.2	De opdracht (subsidiebeschikking)	4
2.3	Plan van aanpak Versterking toezicht en handhaving in Natuurnetwerk Noord-Brabant 2019-2020	5
2.4	De sporen om te komen tot “Verbetering informatiepostie SSiB in en extern”	6
3.	Projecten en initiatieven ter verbetering van de informatiepositie SSiB	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Toezicht Registratie Systeem (TRS) en Boa Registratie Systeem (BRS)	8
3.2.1	Inleiding	8
3.2.2	Boa Registratie Systeem (BRS)	8
3.2.3	Toezicht Registratie Systeem (TRS)	9
3.3	Informatiepositie in relatie tot verantwoording aan opdrachtgevers	11
3.4	De Brabantse Milieuklachtcentrale (MKC)	12
3.5	BuitenBeter-app	12
3.6	Centraal Informatie Knooppunt Buitengebied (CIKB)	13
3.7	Nieuwe technieken, innovatie en verbetering.	13
3.7.1	Inleiding.	13
3.7.2	Project: Toezicht en handhaving door SSiB met gebruik van camera’s.....	14
3.7.3	Deelproject vaste camera’s.....	14
3.7.4	Deelproject: Toezicht en handhaving door SSiB met gebruik van een drone.	14
3.7.5	Pilot bodycams.	16
3.7.6	Project: Toezicht en handhaving door SSiB ondersteund door digitale analyse van openbare bronnen (internet/sociale media).	16
4.	Aanbevelingen.....	17



1. INLEIDING EN LEESWIJZER

De provincie Noord-Brabant heeft eind 2018 een extra impuls gegeven aan het Brabantse Handhavingsnetwerk SSiB. Voor de periode 2019 en 2020 zijn extra middelen¹ toegekend om het netwerk te versterken, verder uit te bouwen en te professionaliseren. Met deze middelen diende SSiB een groot aantal prestaties en producten te leveren.

De producten zijn opgesomd in de subsidiebeschikking. Een van deze producten was gericht op het verbeteren van de informatiepositie van SSiB (product 10).

In de subsidiebeschikking is niet precies beschreven welke deelproducten en prestaties onder de noemer van product 10 moesten worden geleverd. Een nadere detaillering van het product is gegeven in de basisdocumenten die ten grondslag lagen aan SSiB 3.0 (zie hoofdstuk 2).

Onder Product 10 is vanaf 1 januari 2019 een groot aantal initiatieven opgestart, in ontwikkeling en opgeleverd. Deze notitie bevat een opsomming van de initiatieven en werkzaamheden die onder de kapstok van dit product zijn of worden uitgevoerd. In dit document wordt:

- Beschreven wat er onder product 10 geleverd en onderzocht moet worden (hoofdstuk 2).
- De geïnventariseerde en verkende of te verkennen opties (hoofdstuk 3).
- Een opsomming gegeven van de deelproducten die reeds geleverd zijn (hoofdstuk 3).
- Aanbevelingen (hoofdstuk 4).

Aangezien product 10 is verbonden aan de subsidie wordt het aangeboden aan de subsidieverstrekker. Desgewenst wordt het ter kennisname ingebracht in de Stuurgroep SSiB.

¹ Begrotingssubsidie voor het "uitvoeren van het Plan van aanpak (Pva) Versterking toezicht en handhaving in Natuurnetwerk Noord-Brabant 2019-2020 (december 2018)".



2. DE OPDRACHT “ONDERZOEK EN AANBEVELINGEN VERBETERING INFORMATIEPOSTIE SSiB”

2.1 De basisdocumenten met uitleg product 10

Er zijn twee documenten die informatie leveren over wat onder de noemer van product 10 moet worden geleverd:

- De Begrotingssubsidie voor het “uitvoeren van het Plan van aanpak (Pva) Versterking toezicht en handhaving in Natuurnetwerk Noord-Brabant 2019-2020 (december 2018”).
- Het Plan van aanpak (Pva) “Versterking toezicht en handhaving in Natuurnetwerk Noord-Brabant 2019-2020 (oktober 2018)”.

Om te concretiseren wat onder de opdracht geleverd dient te worden zijn de documenten gescreend op aanknopingspunten met relatie tot “*Onderzoek en aanbevelingen verbetering informatiepostie SSiB*”.

2.2 De opdracht (subsidiebeschikking)

De Provincie Noord-Brabant heeft een begrotingssubsidie aan de ODBN verleend voor het uitvoeren van het Plan van aanpak (Pva) Versterking toezicht en handhaving in Natuurnetwerk Noord-Brabant 2019-2020. In de subsidiebeschikking die de feitelijke opdracht aan de ODBN bevat zijn 15 producten opgenomen die geleverd moeten worden.

Product 10 is in de subsidiebeschikking compact geformuleerd:

Onderzoek en aanbevelingen verbetering informatiepostie SSiB.

Om een beeld te krijgen van wat wordt bedoeld is ter voorbereiding van product 10 het Pva gevolgd.



2.3 Plan van aanpak Versterking toezicht en handhaving in Natuurnetwerk Noord-Brabant 2019-2020

In het plan van aanpak is in par 2.4 nader geduid wat wordt beoogd onder het kopje *verbetering informatiepositie SSiB*:

Spoor 3: Innovatie, communicatie en materiële uitrusting nader geduid wat wordt bedoeld:

Spoor 3 is ondersteunend aan de vorige twee sporen. Om nadere invulling aan innovatie, communicatie en middelen te krijgen worden de volgende voorstellen gedaan:

1. Impactmeting extra inzet door onafhankelijke derde partij gedurende 2019 en 2020
2. Onderzoek en advies veiligheid van de groene Boa's

3. Verbetering informatiepositie in- en extern

4. Opleidingstraject Wet natuurbescherming (Wnb)
5. Middelen
6. Vergroten betrokkenheid samenleving

In het Pva is vervolgens beschreven wat wordt beoogd en bedoeld:

Verbetering informatiepositie in- en extern

Alle SSiB-ers (6+9) dienen toegang te hebben tot het Boa Registratie Systeem (BRS). Daarnaast is in 2018 een motie door PS aangenomen ten behoeve van de uitrol van BRS in 2019 in Brabant. Hiervoor is € 60.000 in 2019 beschikbaar gesteld. Dit staat los van de onderhavige subsidieaanvraag. Aanvullend op bovenstaande is nodig dat er ten behoeve van monitoring, data-analyse diepere informatie-uitwisseling mogelijk wordt gemaakt. Via BRS kan monitoring van acties en regulier toezicht systematisch plaatsvinden. Hierdoor worden uniforme evaluaties mogelijk. Als innovatie dient de koppeling naar de registratiesystemen bij de politie te worden onderzocht. Dit om tot een uniforme registratie, monitoring en evaluatie te komen. Ook Boa's² van tbo's zonder BRS kunnen met BRS worden uitgerust.

Dit moet leiden tot zowel het verbeteren als het uitbreiden van de informatie-uitwisseling tussen de diverse betrokken organisaties. De basis hiervoor wordt gevormd door BRS. Hierbij wordt rekening gehouden met de eventuele inzet en/of koppeling naar TRS (toezicht registratie systeem) en de ontwikkeling van een nieuwe SSiB-app. TRS en BRS samen vergemakkelijken het maken van managementrapportages.

Toezichthouders en coördinatoren, niet zijnde Boa, hebben beperkt toegang tot BRS. Om patronen te herkennen en om effectief te monitoren en te kunnen evalueren is het wenselijk dat algemene en openbare informatie van toezicht en handhaving toegankelijk zijn. Met data-analyse biedt zo'n registratie de mogelijkheid om toezicht en handhaving risicogericht te kunnen prioriteren. Op dit moment is er een koppeling tussen BRS en TRS in ontwikkeling. Bezien wordt in hoeverre dit TRS bruikbaar is ten behoeve van monitoring, evaluatie, bijstelling en nieuwe programmering.

² Een buitengewoon opsporingsambtenaar (**boa**) is een ambtenaar met opsporingsbevoegdheid. Dat houdt onder andere in dat hij/zij mag onderzoeken of er bepaalde strafbare feiten zijn gepleegd. Boa's mogen verdachten aanhouden, iemands identiteit controleren, processen-verbaal opmaken en boetes uitschrijven.



2.4 De sporen om te komen tot “Verbetering informatiepostie SSiB in en extern”.

Onder de noemer “het verbeteren van de informatiepositie van SSiB” zijn tussen 1 januari 2019 en 1 januari 2021 verschillende subprojecten, pilots en experimenten voorbereid, opgestart en uitgevoerd.

De sporen waarop ingezet is ter verbetering van de informatiepositie zijn kort samengevat de volgende:

1. De zichtbaarheid en vindbaarheid van SSiB verbeteren/vergroten.

Toelichting: In het buitengebied zijn toezichthouders, handhavers en vele andere medewerkers van diverse overheden zoals provincie, gemeenten, NVWA, terreinbeheerders, politie, waterbedrijven en waterschappen actief. In de praktijk zijn honderden ogen en oren aanwezig in het buitengebied. Daarnaast zijn er de ogen en oren van de burgers. Samen komen ze heel veel onregelmatigheden tegen. Omdat niet altijd duidelijk is bij welk loket een misstand gemeld moet worden blijft deze vaak ongemeld en zonder opvolging. Wanneer meer misstanden worden gemeld worden er gericht meer zaken opgepakt. Daarnaast wordt er management-informatie verkregen bijvoorbeeld over concentraties van bepaalde typen overtredingen in ruimte en tijd.

SSiB moet zichtbaarder worden voor de burger, bedrijven, professionals van overheidsdiensten en andere gebruikers van het buitengebied en makkelijker gevonden worden om buitengebieds-meldingen over misstanden in te dienen. SSiB vervult een centrale rol bij het opvolgen van meldingen en de terugkoppeling naar de melder. Onder het eerder opgeleverde product 14³ (vergroten betrokkenheid samenleving) is dit onderwerp al grotendeels besproken. Voor nadere informatie wordt naar die notitie verwezen.

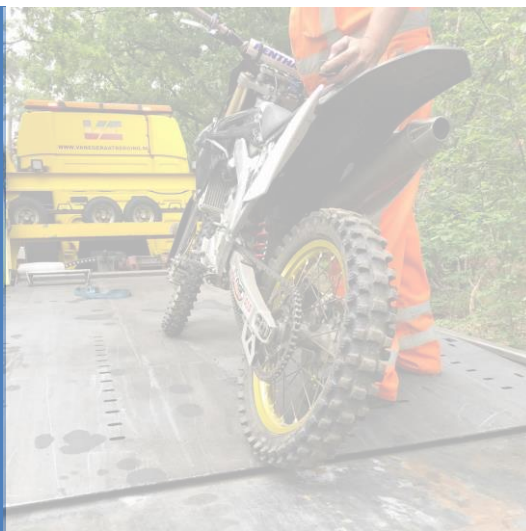
2. Buitengebiedsnetwerk verder uitbouwen

Toelichting: SSiB dient een buitengebiedsnetwerk op te bouwen om meer meldingen binnen te krijgen maar ook om partners beter met elkaar in verbinding te brengen. SSiB heeft de afgelopen twee jaar veel geïnvesteerd in het opbouwen van een robuust netwerk. Bij dit initiatief is reeds stilgestaan onder product 14. In deze notitie wordt hier niet verder op ingegaan.

3. Meldpunt of knooppunt van meldingen

Toelichting: Er zijn verschillende loketten waar meldingen en klachten die het buitengebied aangaan binnenkomen. De wens bestaat om de betreffende

³ Notitie Product 14 (vergroten betrokkenheid samenleving). Ter kennisname in Stuurgroep SSiB, 25 November 2020.



klachtenpunten beter met elkaar te vervlechten. Er moeten duidelijke afspraken zijn over de wijze van aannemen, doorzetten, afhandelen en terugkoppelen over meldingen en klachten. Belangrijke naast elkaar bestaande meldpunten zijn de Brabantse Milieklachten-Centrale, de Buitenbeter-app en SSiB.

Het verbeteren van het proces van registratie en opvolging van meldingen en klachten wordt in het vervolg van deze notitie nog besproken.

4. Registratiesysteem voor meldingen en delicten en data-analyse

Toelichting: Het is van belang dat er goede centrale registraties van meldingen van misstanden, waargenomen of geconstateerde delicten en overtredingen en interventies worden opgezet. De registratie, of wanneer sprake is van verschillende systemen, de registraties dienen bruikbaar te zijn voor data-analyse om managementinformatie te genereren, verantwoordingsrapportages op te stellen, nalevingsgedrag in beeld te brengen en om hot-spots van criminaliteit/overtredingen (locatie of tijdstip) in beeld te brengen.

5. Informatiepositie in relatie tot verantwoording aan opdrachtgevers

Toelichting: Om werkzaamheden te kunnen plannen maar ook om achteraf verantwoording af te kunnen leggen over de gedane werkzaamheden dient er inzicht te zijn in de tijdsbesteding van de medewerkers in SSiB. Er dient tot op zekere hoogte inzicht gegeven te kunnen worden met welk type werkzaamheden de verschillende medewerkers zich bezig hebben gehouden, op welke regio de inzet gericht was en of het ondersteunende werkzaamheden waren of onderdeel van het primair proces (de uitvoering van toezicht en handhaving in het buitengebied).

6. Nieuwe technieken en innovatie

Toelichting: Product 15 van de subsidie beschikking is genaamd "uitwerken van innovatieve technieken". Hier is bedoeld om innovatieve technieken in te zetten om de informatiepositie van SSiB te verbeteren. Over de deelprojecten die zijn uitgevoerd onder dit product is in november 2020 aan de stuurgroep gerapporteerd. In het volgende hoofdstuk wordt kort stilgestaan bij de resultaten voorzover deze samenhangen met product 10.



3. PROJECTEN EN INITIATIEVEN TER VERBETERING VAN DE INFORMATIEPOSITIE SSiB

3.1 Inleiding

Onder de noemer van product 10 zijn verschillende initiatieven en projecten opgestart en zelfs afgerond om de informatiepositie van SSiB te verbeteren. In dit hoofdstuk zijn de belangrijkste acties beschreven.

3.2 Toezicht Registratie Systeem (TRS) en Boa Registratie Systeem (BRS)

3.2.1 Inleiding

TRS en BRS zijn twee ICT-applicaties die bedoeld zijn om de (administratieve) werkprocessen voor toezicht en handhaving te faciliteren. BRS en TRS zijn ondergebracht in één systeem met twee toepassingen. BRS is gericht op de strafrechtketen terwijl TRS meer ingestoken is vanuit het bestuursrecht.

Het zijn toepassingen om werkzaamheden en resultaten te registreren, erover te rapporteren en om de opvolging van overtredingen te volgen en te begeleiden. Verder zijn het systemen om op een effectieve manier informatie te kunnen uitwisselen tussen professionals van handhavende organisaties en om management rapportages te genereren. De systemen kunnen naast elkaar gebruikt worden. Bij een strafrechtelijke opvolging van in het bestuursrechtelijk toezicht geconstateerde overtreding kan na de opstartfase van de zaak in TRS deze worden vervolgd in BRS. TRS is bedoeld om data vast te leggen uit de bestuursrechtelijke toezichts- en handhavingketen. BRS is bedoeld voor het strafrechtelijke proces en aanpak. De leverancier NatuurNetwerk BV is de beheerder en aanbieder van beide toepassingen. Daarmee is een goede en gebruiksvriendelijke koppeling van beide systemen geborgd. In de volgende paragraaf wordt ingegaan op BRS. Paragraaf 3.2.3 gaat in op TRS. Een organisatie kan zich abonneren op één toepassing (BRS of TRS) maar kan ook een abonnement nemen op beide systemen.

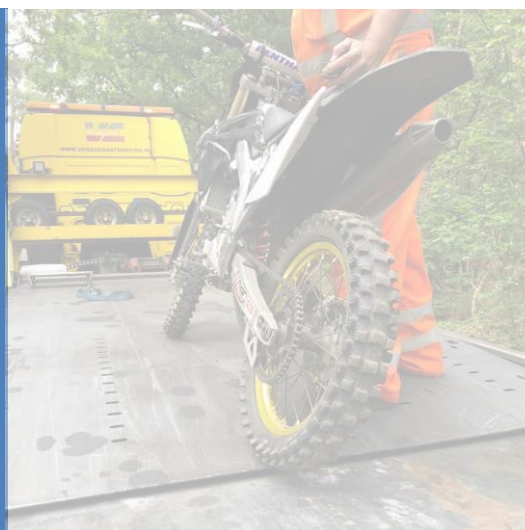
3.2.2 Boa Registratie Systeem (BRS)

BRS voor het SSiB-team

Bij de start van het nieuwe SSiB is afgesproken dat alle natuurinspecteurs van SSiB uitgerust zouden worden met het BRS⁴. Deze oriënterende studie gaat verder niet in detail in op alle mogelijkheden die BRS biedt maar geeft wel enig overzicht.

BRS is er in eerste instantie bedoeld voor de strafrechtelijke aanpak. Maar het is ook te gebruiken om waargenomen overtredingen waartegen niet is opgetreden vast te leggen.

⁴ Product 9: BRS voor alle nieuwe Boa's van SSiB, gerealiseerd midden 2019



Deze informatie kan gebruikt worden om analyse te plegen, patronen te herkennen en voorspellingen te doen over toekomstige hotspots waarop handhaving georganiseerd moet worden. Vervolgens kan BRS gebruikt worden bij het samenstellen van een uitvoeringsprogramma voor SSiB en om globaal een handavingskalender of -aanpak per SSiB-regio op te stellen, die recht doet aan de gebiedseigen – lees regio-eigen – problematiek. Zo wordt met behulp van data-analyse de uitvoering van de handhaving door SSiB steeds meer informatie-gestuurd. De informatie zal deels de basis kunnen zijn voor het plannen van surveillance en integrale acties.

Voorwaarde om BRS voor managementdoeleinden te gebruiken is dat gebruikers op uniforme wijze rapporteren. Voor wat betreft de informatie-uitwisseling middels BRS bepaalt de Officier van justitie wie toegang heeft tot informatie.

BRS Brabantbreed uitrollen

Veel van de partners in het samenwerkingsconcept SSiB hebben Boa's in dienst. In veel gevallen beschikken zij niet over een goed systeem om zaken systematisch en uniform vast te leggen en bestuursrecht en strafrecht gescheiden te houden. Het aanschaffen van BRS zou partners hierbij in veel gevallen kunnen helpen.

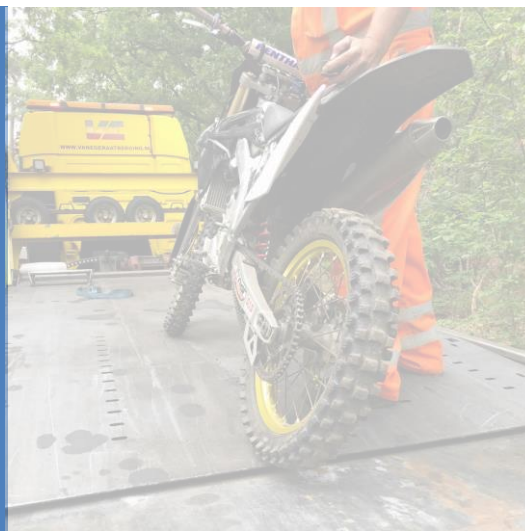
In een additioneel project heeft de ODBN in 2019 in 2020 een 100-tal ketenpartners benaderd om hen, in samenwerking met de leverancier en met goedkeuring van de Provincie Noord-Brabant (opdrachtgever) te informeren en te enthousiasmeren om toe te treden tot BRS. Wanneer deelnemers vervolgens bereid zijn om informatie uit BRS te delen en samen te analyseren zal dit meerwaarde opleveren. Dit initiatief heeft geleid tot een 10-tal nieuwe aanmeldingen voor BRS.

In overleg met de leverancier wordt, in samenhang met bovengenoemde uitrol van BRS, nu bekeken in hoeverre ook urenregistratie van activiteiten/werkzaamheden in BRS een plaats kan krijgen. Hiermee kan per regio of partner breder in beeld worden gebracht welke inzet is geleverd en wat het heeft opgeleverd. Dit levert voor veel partners meerwaarde. Op dit punt wordt hierna onder TRS ook ingegaan.

3.2.3 Toezicht Registratie Systeem (TRS)

Algemeen

Een van de producten die op grond van de subsidiebeschikking geleverd diende te worden was het uitvoeren van een onderzoek naar de bruikbaarheid van het Toezicht Registratie



Systeem (TRS⁵) voor SSiB. Bedoeld is te onderzoeken of deze applicatie ondersteunend kan zijn bij de werkzaamheden van SSiB, welke voor- en nadelen de eventuele aankoop met zich meebrengen en wat de kosten van aankoop, implementatie en onderhoud zijn. Tenslotte moet geadviseerd worden om wel of niet over te gaan tot aankoop.

Meerwaarde voor SSiB

Bij de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (OZHZ) is veel ervaring opgedaan met het gebruik van het TRS. TRS is volgens de handhavers van die dienst een gebruiksvriendelijke ICT-applicatie en zeer geschikt om toezichts- en handhavingsinspanningen in het vrije veld en de resultaten daarvan systematisch te registreren, te monitoren, te analyseren en erover te rapporteren op bestuursrechtelijk vlak. In combinatie met BRS kan zowel over bestuursrecht en strafrecht worden gerapporteerd. Het gaat dan om toezicht en handhaving op basis van ingekomen meldingen en klachten, incidenten in het vrije veld, eigen observaties, gezamenlijke handhavingsacties en surveillances. SSiB werkt in grensoverschrijdende gebieden samen met de OZHZ.

Op dit moment beschikt SSiB niet over zo'n integraal registratiesysteem om de genoemde werkzaamheden integraal en gestructureerd vast te leggen, daarop analyses uit te voeren en managementrapportages te genereren.

Verder biedt TRS de mogelijkheid om op basis van registraties van bevindingen locaties en momenten in beeld te brengen waarop de meeste delicten plaatsvinden. Zeg maar de plaatsen en momenten met een hoog overtredingsrisico. Deze informatie is van groot belang om de beschikbare toezichts- en handhavingscapaciteit effectief en efficiënt in te zetten.

Voor de conventionele monitoring van het toezicht op aan een vaste locatie gebonden verbonden vergunningen of ontheffingen is binnen de ODBN wél een goed systeem beschikbaar. Daarnaast is voor de strafrechtelijke opvolging van delicten bij de ODBN/SSiB een systeem in gebruik zijnde het BRS.

Maar voor het monitoren van toezichts-werkzaamheden in het buitengebied/vrije veld op grond van het bestuursrecht is nog geen goed systeem beschikbaar. TRS kan hierin voorzien. Tenslotte wordt nog opgemerkt dat andere gebruikers zich kunnen aansluiten bij de gebruikersgroep. Dit kunnen groene toezichthouders van de ODBN zijn maar ook toezichthouders van de terreinbeherende organisaties. De zogenaamde opstartkosten hoeven dan niet meer gemaakt te worden.

⁵ Product 11 van de subsidiebeschikking: Oriëntatie op TRS voor SSiB. Opgeleverd december 2019 aan de opdrachtgever.



De abonnee/afnemer van TRS bepaalt zelf welke medewerkers/partners gebruik maken van het systeem.

Kanttekeningen en nadelen TRS

- Er zijn nog niet veel partners op TRS aangesloten waardoor er veel informatie die bijvoorbeeld door de terreinbeheerders wordt beheerd niet zichtbaar is in het systeem.
- De aankoop, implementatie en onderhoud van TRS verlangen een forse financiële investering.
- Het gebruik van ieder nieuw systeem gaat gepaard met extra administratieve lasten. Dit geldt ook voor TRS. Het systeem moet ingericht worden naar de wensen van SSiB/ODBN. De coördinator van de OZHZ liet desgevraagd weten dat dit een betrekkelijk geringe inspanning verlangt. Daarnaast verlangt het dagelijks vastleggen van activiteiten/acties en waarnemingen door de SSiB-handhavers een zekere administratie die tijd kost. Volgens de handhavers van de OZHZ is de inspanning betrekkelijk gering (maar niet gekwantificeerd).

In december 2019 is reeds gerapporteerd⁶ aan de opdrachtgever over TRS. Destijds is ervoor gekozen vooralsnog niet over te gaan tot aanschaf van het systeem. De forse kosten waren niet opgenomen in het budget van de subsidie. Ook werd gedacht dat de meerwaarde gedeeltelijk ook met andere systemen (bijvoorbeeld BRS) kan worden gerealiseerd. De uitvoering van het (bestuursrechtelijk) toezicht op grond van de Wet natuurbescherming wordt bij de ODBN zorgvuldig vastgelegd met behulp van het zakensysteem S4O. Hiervoor is niet per sé een nieuw systeem nodig.

3.3 Informatiepositie in relatie tot verantwoording aan opdrachtgevers

In 2019 en begin 2020 zijn de opties verkend om te komen tot een meer gedetailleerde verantwoording aan de verschillende in SSiB betrokken partners. Sommige partners willen graag tamelijk gedetailleerd geïnformeerd worden welke “revenue” zij uit SSiB ontvangen. Ook willen ze soms weten welke inzet specifiek voor hen is geleverd. Het nauwkeurig in beeld brengen van de meerwaarde voor iedere partner is een uitdaging. Maar het lijkt een vrijwel onmogelijke opgave.

Voor wat betreft de inzet van capaciteit zijn er de volgende opties:

⁶ Product 11: Onderzoek naar de bruikbaarheid TRS, rapport aangeboden aan de opdrachtgever in december 2019



- Gebruik maken van de mogelijkheden die BRS biedt (of gaat bieden) hiervoor gebruiken. Hierop is ingegaan in de vorige paragraaf.
- Het aantal tijdschrijfitems (urenregistratie) drastisch uitbreiden. Momenteel wordt de tijdsbesteding vooral thema-gerelateerd geregistreerd. Dit zou verder gedetailleerd kunnen worden per regio of gebied. Maar deze extra detaillering leidt tot forse extra administratieve lasten. Om de natuurinspecteurs van SSiB vooral effectief in het buitengebied in te zetten is er voor gekozen om deze extra administratieve taak niet te verlangen.

Voor dit moment lijkt het verstandig om niet in te zetten op extra administratie en de verbetering te zoeken in het reeds in gebruik zijnde hulpmiddel van BRS.

3.4 De Brabantse Milieuklachtencentrale (MKC)

Het is nodig dat de MKC en SSiB veel afstemming hebben over meldingen misstanden en klachten. Om de opvolging van meldingen en klachten over misstanden in het buitengebied verder te professionaliseren loopt er een permanent verbetertraject van SSiB met de Brabantse Milieuklachtencentrale (MKC). Hierbij is er speciale aandacht voor de aanname en opvolging van meldingen buiten kantoortijd en natuurlijk de terugkoppeling over de afhandeling aan de melder zelf. Zaken waarbij de aanname, de doormelding of de afhandeling van meldingen en klachten niet volgens het afgesproken protocol verlopen worden geëvalueerd. Daarnaast wordt het protocol regelmatig ter verbetering tegen het licht gehouden.

3.5 BuitenBeter-app

De landelijke werkende buitenBeter-app is vaak functioneel bij het afwickelen van misstanden in het buitengebied. Maar dit landelijke meldpunt is vooral gericht op misstanden die niet direct samenhangen met de kerntaken van SSiB. Meldingen over een slecht wegdek, een losse stoeptegels, niet functionerende straatverlichting, hondenpoep, zwerfvuil etc. worden vaak via een BuitenBeter-melding goed afgehandeld. Maar specifiek SSiB-aangelegenheden zoals bijvoorbeeld wildcrossen, stroperij en illegale velling van houtsoptanden worden vaak niet of onjuist doorgezet.

Bijkomende kanttekening is dat steeds meer gemeenten een eigen meldpunt inrichten. Meldingen worden dan decentraal aangenomen en afgewerkt.

Actie SSiB: Om de mogelijkheden voor het melden van misstanden in het buitengebied die samenhangen met het overtreden van wet- en regelgeving te verbeteren zal in de periode 2021-2023 door SSiB:

- Ingezet worden op meer bekendheid geven aan de eigen meldingsmogelijkheid; het eigen SSiB-telefoonnummer 0900-996 54 32. De Brabantse Milieuklachtencentrale



leidt inkomende meldingen door naar SSiB als dit de voor afhandeling de aangewezen organisatie is.

- Met de organisatie achter de BuitenBeter-app contact worden gelegd om via de app duidelijker te laten aangeven of deze ook is bedoeld voor misstanden in het buitengebied zoals bijvoorbeeld illegale vellingen van houtopstanden of stroperij.
- De plaatselijke initiatieven om eigen meldpunten in te richten worden ontmoedigd tenzij:
 - a. deze bedoeld zijn om afvaldumping bij de gemeente te melden;
 - b. deze bedoeld zijn om misstanden binnen de bebouwde kom te melden;
 - c. deze betrekking hebben op kapotte of niet functionerende infrastructuur; denk hierbij aan niet werkende straatverlichting, zwerfvuil of een kapot trottoir of wegdek.

3.6 Centraal Informatie Knooppunt Buitengebied (CIKB)

In het Samenwerkingsmodel SSiB 3.0 en het Pva SSiB 3.0 (zie pag 6 van deze notitie) is beschreven dat het voor het verbeteren van de informatiepositie van SSiB nodig is dat er een centraal knooppunt wordt ontwikkeld waar alle buitengebiedsinformatie met betrekking tot misstanden, delicten en criminaliteit wordt gebundeld of gekoppeld enerzijds om gecontroleerde afwikkeling te borgen maar ook om data-analyse mogelijk te maken met als doel een slimmere en meer gestructureerde aanpak van toezicht en handhaving. Vanuit het team SSiB is hierover in oktober al een eerste advies over opgesteld⁷.

Om de informatiepositie van SSiB verder te verbeteren wordt aanbevolen in 2021-2023 actief in te zetten op een nieuwe of verbeterd knooppunt. Zowel de MKC als andere bestaande knooppunten zullen in dit initiatief betrokken moeten worden.

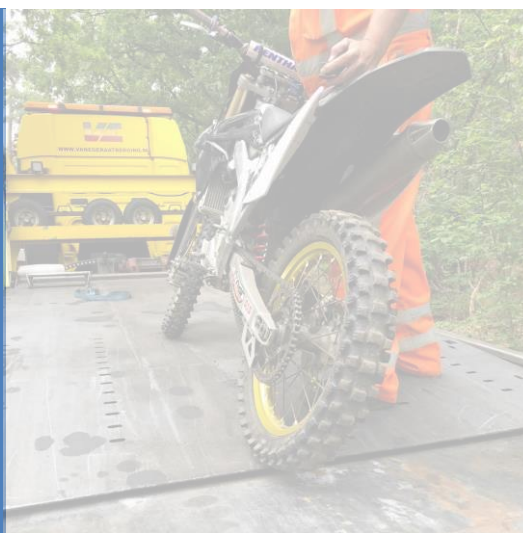
Actie SSiB: Voorgesteld wordt om dit initiatief in 2021 onder de paraplu van innovatie op te pakken.

3.7 Nieuwe technieken, innovatie en verbetering.

3.7.1 Inleiding.

Door de inzet van innovatie en verbeterde technieken kan de informatiepositie van SSiB sterk worden verbeterd. De afgelopen twee jaar zijn verschillende nieuwe en innovatieve

⁷ Interne notitie Buitengebied Informatie Knooppunt, SSiB, oktober 2020.



technieken verkend⁸. Het doel van het uitproberen van de technieken was na te gaan of deze SSiB in staat stellen om beter, efficiënter, effectiever of slimmer toezicht te houden. De technieken dragen in alle gevallen bij aan een verbetering van de informatiepositie. De eindrapportage voor de periode 2019-2021 is ter kennisname in de stuurgroepvergadering van 25 november 2020 ingebracht. Vanzelfsprekend wordt het gebruik van technieken en innovaties die succesvol bleken in 2021 gecontinueerd.

In de volgende (sub)paragrafen wordt kort ingegaan op de projecten.

3.7.2 Project: Toezicht en handhaving door SSiB met gebruik van camera's.

De deelprojecten vallend onder dit project zijn beschreven in het Projectplan "Versterking van toezicht en handhaving buitengebied met gebruik van (vaste) camera's en bodycams" en het Projectplan "Versterking toezicht en handhaving in het buitengebied door de inzet drones met camera". De innovatieve deelprojecten met gebruik van camera's zijn in de volgende drie subparagrafen beschreven.

3.7.3 Deelproject vaste camera's.

Er zijn 7 nieuwe geavanceerde vaste camera's inclusief ondersteunend materieel aangeschaft en in gebruik genomen. De camera's leveren een duidelijke meerwaarde in de uitvoeringspraktijk omdat ze pas opnemen bij geluid of beweging en omdat de opnamen real-time worden verzonden waarmee de opnamen vanaf een externe locatie kunnen worden bekeken en geanalyseerd. Daarnaast zijn de beelden veel scherper dan die van de vorige generatie camera's.

De ervaringen en resultaten van het gebruik worden vastgelegd. De camera's dragen bij aan opsporing en het verzamelen van bewijsmateriaal. Ook leveren ze een bijdrage bij het herkennen van patronen in typen delicten.

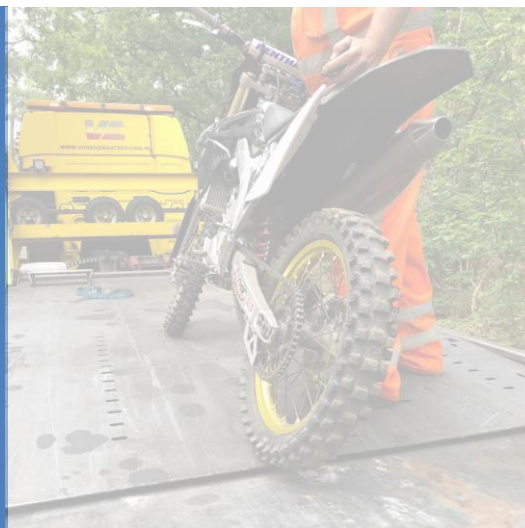
Om herkenning en identificatie van zich snel verplaatsende voertuigen mogelijk te maken is kortgeleden een camera aangekocht die beelden vanuit iedere hoek kan vastleggen. Een zogenaamde 360°-camera. Deze camera is nog te weinig in praktijksituaties getest om in deze notitie verslag uit te brengen.

3.7.4 Deelproject: Toezicht en handhaving door SSiB met gebruik van een drone.

Inleiding

Dit project is er op gericht toezicht en handhaving in het buitengebied met behulp van drones effectiever en efficiënter uit te voeren. Het projectplan voor dit deelproject is in oktober 2019 akkoord bevonden in de Stuurgroep SSiB 3.0.

⁸ Product 15: Uitwerken drie innovatieve projecten





Afbeelding van de drone die is aangeschaft. De drone is voorzien van een geavanceerde camera waarmee vanuit de lucht opnamen gemaakt kunnen worden. De inzet van de drone is ondersteunend aan toezicht en handhaving.

Vertraging en doorstart project

Eind 2019 heeft het project onverwacht vertraging opgelopen. Aan het verkrijgen van juiste toestemmingen voor het gebruik van de drone waren te hoge kosten verbonden. Daarnaast diende hiervoor een te lange procedure te worden doorlopen. Daarom is toen besloten de pilot vooralsnog niet uit te voeren. In de zomer van 2020 werd duidelijk dat de pilot in het gebied van de Deltawateren toch op beperkte schaal uitgevoerd kon worden. Daarna is er een doorstart met het project gemaakt.

In het najaar van 2020 zijn twee Natuurinspecteurs van SSiB opgeleid tot Drone-piloot. De training bestond zowel uit een praktijkdeel als uit een theoretisch deel waarin uitgebreid is ingegaan op alle regelgeving die van toepassing is. Beide inspecteurs zijn geslaagd voor hun examen (vliegvaardigheids-toets en theorie-examen). De drone is inmiddels verworven, ondersteunend materiaal en materieel is aangeschaft en de vergunning voor het gebruik van het toestel is aangevraagd bij de Inspectie Leefomgeving en Transport.

Verwacht wordt dat de vergunning nog in 2020 wordt afgegeven. Ook is de verplichte WA-verzekering in aanvraag. De eerste vluchten en resultaat worden pas in 2021 verwacht.

In 2021 wordt er op ingezet om de mogelijkheden voor de inzet van drones door SSiB in het Brabantse buitengebied te vergroten. Dit wordt onder meer opgepakt door het inbrengen van tekstuele voorstellen over toezicht en handhaving voor de nieuwe generatie beheerplannen van de Natura 2000-gebieden. Voor veel Natura 2000-gebieden worden deze plannen in 2021 herzien.



In de regio's waar gebruik van een drone voor de uitoefening van toezicht en handhaving door SSiB volgens de Wet natuurbescherming is toegestaan zal de inzet van drones in 2021 betrokken worden in de regioplannen.

3.7.5 Pilot bodycams.

De proefperiode die liep van april tot september 2020 is afgesloten. Er zijn positieve effecten maar in een enkele situatie was ook sprake van een negatieve ervaring met de bodycam. De evaluatie van dit deelproject is in november 2020 opgeleverd.

De meerwaarde die het gebruik van de bodycam oplevert ten aanzien van de informatiepositie:

- Vastleggen van turbulente situaties waarin heel veel gebeurt. Vaak is het achteraf moeilijk gedetailleerd te herinneren wat exact is voorgevallen.
- Verkrijgen van (aanvullend) bewijsmiddel.
- De mogelijkheid om achteraf beelden te analyseren.
- Uit landelijk onderzoek blijkt over het geheel genomen een deëscalerend effect.

De uitkomsten de TaakRisicoAnalyse (TRA) gecombineerd met landelijke ontwikkelingen rond het gebruik van bodycams hebben ertoe geleid dat besloten is het hele team uit te rusten met een bodycam. Inmiddels zijn voor het gehele teams bodycams besteld. Op dit moment wordt gewerkt aan een inzetkader bodycams dat is toegesneden op de uitvoeringspraktijk van SSiB in het buitengebied. Dit kader zal in februari 2021 worden opgeleverd.

3.7.6 Project: Toezicht en handhaving door SSiB ondersteund door digitale analyse van openbare bronnen (internet/sociale media).

Het project verkeert in de uitvoeringsfase. Een van de Boa's van SSiB is opgeleid tot data analist open bronnen (open sources). Twee opleidingen hiervoor zijn met succes afgerond. Een aantal concrete resultaten met betrekking tot dader-identificering en het blootleggen van netwerken verband houdend met verboden activiteiten in het buitengebied zijn gerealiseerd. De opgeleide natuurinspecteur van SSiB ziet goede mogelijkheden om de opgedane kennis ten aanzien van open bronnen in te zetten bij een diepte-analyse van BRS (niet openbare bron). Aanbevolen wordt dit in 2021 op te pakken.

Omdat we in SSiB meer informatiegestuurd willen handhaven zal dit instrument onderdeel worden van de reguliere taakuitvoering. Geadviseerd wordt om de techniek onder de paraplu van innovatie in 2021 te incorporeren.



4. AANBEVELINGEN.

Nu SSiB een steeds meer structureel heeft en een niet meer weg te denken concept is geworden kan het volgende worden aanbevolen:

- De initiatieven ten aanzien zichtbaarheid en vindbaarheid continueren.
- De samenwerking tussen de MKC en SSiB en de werkprocessen blijven verbeteren.
- De mogelijkheden die het BRS biedt of kan bieden ten aanzien van het vastleggen van delicten, gedane interventies, de opvolging van constatering en de afhandeling van zaken verder uit te bouwen.
- De beheerder van het BRS actief te betrekken in deze doorontwikkeling.
- De mogelijkheden die BRS en andere registratiesystemen bieden ten aanzien van het leveren van managementinformatie, het identificeren van hot-spots van criminaliteit en het prioriteren en programmeren van toezicht en handhaving verder uit te werken.
- De pilot "digitale analyse van open bronnen" te vervolgen en daarbij ook gebruik te maken van de mogelijkheden die BRS biedt. Aangezien BRS een database is die niet openbaar is dient dit vervolg qua uitvoering weer door een Boa te gebeuren.
- Met de beheerder van BRS na te gaan of het mogelijk is BRS zodanig uit te bouwen dat ook tijdsbesteding van de natuurinspecteurs in/aan een gebied een plek kan krijgen in het systeem. Deze managementinformatie dient nu nog via andere systemen gegenereerd te worden.
- De mogelijkheden voor het indienen van anonieme meldingen te verbeteren. Er is een landelijk meldpunt "meld misdaad anoniem" (MMA). Mogelijk kan de informatiepositie van SSiB worden versterkt door een betere verbinding met dit meldpunt. Daarnaast dient de opvolging van anonieme meldingen bij de MKC nader te worden gezien.
- Te bezien of en zo ja hoe samenwerking met TaskForce-RIEC kan worden uitgebreid en geïntensiveerd.
- Als innovatief project een verbeterd informatieknooppunt te ontwikkelen dat zorgt voor een betere en meer gestructureerde afhandeling van klachten en meldingen met relatie tot het buitengebied en daarnaast bruikbaar is voor data-analyse ten behoeve van slimmer handhaven.

-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-

